Vážení zákazníci,

TAVOS, a.s. Vám oznamuje, že v období od 13.7.2026 do 30.9.2026 bude prebiehať realizácia mimoriadnych odpočtov vodomerov našimi zamestnancami.

O presnom období realizácie odpočtov vo Vašej obci, ktoré sa budú realizovať na odberných miestach s fakturačným - odpočtovým obdobím „Ročné - September“ Vás bude priamo kontaktovať konkrétny pracovník odpočtov.

Zdvorilo preto žiadame zákazníkov, aby pred uvedeným termínom odstránili všetky prekážky a predmety z poklopov a z vodomerných šácht, vyčerpali vodu zo šácht a umožnili bezpečný a voľný prístup k meradlu – vodomeru.

Na odberných miestach, kde vodomer nebude sprístupnený k vykonaniu odpočtu, odpočtár zanechá oznam (odpočtový lístok), na ktorom bude uvedené telefónne číslo odpočtára a odberateľ/producent si môže dohodnúť nový termín odpočtu do 5 kalendárnych dní odo dňa zanechania oznamu (odpočtového lístka).

V prípade, že nebude odčítanie zrealizované v lehote, bude spotreba vody/produkcia odpadových vôd určená v zmysle všeobecných obchodných podmienok kvalifikovaným odhadom vo výške priemerného množstva dodanej vody a odvedených odpadových vôd za predchádzajúce fakturačné obdobie. Upozorňujeme, že v prípade reklamácií bude možné tieto uznať len na základe preukázania skutočného stavu meradla (fotografiou).

Stav vodomeru je možné tiež nahlásiť v termíne od 1.9.2026 do 30.9.2026 prostredníctvom:

- **klientskeho portálu**
- **cez nahlasovací formulár Nahlásenie stavu meradla - Tavos na webovej stránke www.tavos.sk**
- **alebo priamo na e mail: vodomer@tavos.sk , alebo info@tavos.sk**

Podmienkou nahlásenia stavu vodomeru je čitateľná fotografia vodomeru.